



## e-Parcel クライアントソフト(e-Parcel VCN CommCenter)

### バージョンアップ手順のご案内

平素より弊社サービスをご利用いただき誠にありがとうございます。e-Parcel クライアントソフトバージョンアップ手順につきまして、ご案内申し上げます。

なお、下記手順につきましては、現在 e-Parcel サービスをご利用の同パソコンにて、バージョンアップされる場合のご案内となっております。この場合、今までの送受信履歴・e-Parcel アドレス帳およびホットフォルダ・自動受信の設定は引き継がれますので再設定の必要はありません。以下の手順 1・2 に従いまして、操作をお進めください。

【ご注意】ご利用のパソコンを変更されるお客様・リリースより 5 年以上経過した e-Parcel 製品をご使用のお客様は、履歴等が引き継がれない場合がございます。また、e-Parcel クライアントソフト以外の弊社製品(HotFolderEX・Windows サービスモジュール etc.) を併せて導入されていますお客様等につきましては、お手数をおかけいたしますが、別途、弊社カスタマーサポート (E-mail: [support@e-parcel.co.jp](mailto:support@e-parcel.co.jp)) まで詳細をお問合せください。

#### 手順 1 . 現在の e-Parcel クライアントソフト削除(アンインストール手順)

1. e-Parcel クライアントソフトが起動している場合は、「e-Parcel (または ATABOK)」メニューより「終了 (または ‘…を終了する’)」を選択し、クライアントソフトを終了させてください。
2. その後、e-Parcel クライアントソフトを削除します。Windows 「スタート」ボタンより「プログラム」－「e-Parcel (または ATABOK)」－「VCN CommCenter」－「削除 VCN CommCenter」を選択し、パソコンから「削除」してください。
3. 削除後、一旦、パソコンを再起動してください。パソコン再起動後、フォルダ [C:\Program Files\e-Parcel] が残っている場合は、[e-Parcel] フォルダを削除してください。

#### 手順 2 . e-Parcel 最新バージョンのダウンロードおよびインストール手順

ご利用の OS が WindowsNT, 2000, XP の場合は、Administrator 権限 もしくは Administrator 権限が付加されたユーザのいずれかで Windows にログインしてください。

1. イーパーセル（株）Web サイト URL: <http://www.e-parcel.co.jp/> へアクセスし、『VCN ログイン』ページへお越しください。
2. e-Parcel VCN ログインページ下段「User Login – My VCN」へお客様のユーザIDとご利用のe-Parcel パスワードを入力してログインしてください。
3. 左のナビゲーションバー「ソフトウェア」を選択すると、「My VCN・電子証明書/ソフトウェアのダウンロード」ページが開きます。[ステップ2]のボックス内で『VCN CommCenter 6.0 for Windows (Japanese)』をクリック選択後、下の「今すぐダウンロード!」ボタンをクリックしてください。「保存」を選択し、e-Parcel クライアントソフトのインストーラをダウンロードしてください。  
※e-Parcel クライアントソフトバージョンアップの際、[ステップ1]にて電子証明書のダウンロードをする必要はありません。
4. 上記3. でダウンロードした e-Parcel クライアントソフトのインストーラ（インストーラ名: eClient60JP\_\*\*\*.exe）をダブルクリックし、インストールを実行してください。  
※途中「ユーザ情報」画面におきまして、「このアプリケーションを次のユーザに対してインストールします」と表示された場合は、「このコンピュータを使用するすべてのユーザ」を選択してください。下段の「(ユーザ名)のみ」を選択すると、現在 Windows でログオンしているユーザ以外では e-Parcel クライアントソフトをご利用いただくことが出来ません。なお、Windows98、98SE、ME をご利用の場合はこちらの項目は、表示されませんのでそのままお進みください。
5. インストールが進みましたら、最後に「完了」ボタンをクリックしてください。タスクトレイへ e-Parcel アイコンが表示されたのをご確認ください。以上で、e-Parcel クライアントソフトのバージョンアップ作業が完了いたしました。

### e-Parcel 使用上のご注意点

複数のパソコンで同じユーザIDで設定した e-Parcel クライアントソフトを起動すると、正確なユーザ認証が妨げられ、データが正常に送受信できない現象を引き起こす要因となります。ひとつのユーザIDでは、必ず1台のパソコンのみでご使用ください。

#### 【お問合せ先】

イーパーセル（株） カスタマーサポート E-mail: [support@e-parcel.co.jp](mailto:support@e-parcel.co.jp)

※弊社 Web サイトでは、e-Parcel ユーザーズマニュアル (.PDF) を掲載しております。下記 URL よりダウンロードが可能になっておりますので是非ご活用ください。

<http://www.e-parcel.co.jp/JP/support/manual.php>